

Privacybeleid

Zodra je onze website **www.kozijngevelexperts.nl** bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen wij informatie over jou. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

Wij verwerken en beveiligen persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je weten welke gegevens wij van jou hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij adviseren je daarom dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op **17-01-2026**.

Inhoudsopgave

1. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?
2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?
3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?
4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?
5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
6. Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?
7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?
8. Met wie delen wij persoonsgegevens?
9. Waar worden persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen?
10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?
11. Welke rechten heb je?
12. Wettelijk kader
13. Cookies
14. Gegevens van minderjarigen
15. Contactgegevens

1. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken en op alle aan ons gelieerde websites en diensten. Het betreft persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een persoon, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres of andere identificerende gegevens.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De Kozijn Gevel Experts, gevestigd te Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Bedrijfsgegevens:

De Kozijn Gevel Experts

Eenmanszaak

Apeldoorn

KvK-nummer: **90043464**

Website: **www.kozijngevelexperts.nl**

E-mail: **info@kozijngevelexperts.nl**

3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- bezoekers van onze website
- particuliere klanten
- zakelijke klanten
- contactpersonen van leveranciers en partners

4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van jou wanneer je:

- onze website bezoekt
- een offerte aanvraagt
- contact met ons opneemt via e-mail of telefoon
- een overeenkomst met ons aangaat

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst of het contactmoment verwerken wij onder andere:

- naam
- adresgegevens (woon- of vestigingsadres)
- e-mailadres
- telefoonnummer
- eventuele foto's of projectgerelateerd beeldmateriaal
- factuur- en betaalgegevens

6. Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
- het onderhouden van contact met klanten
- het leveren van producten en diensten
- facturatie en financiële administratie
- het afhandelen van vragen, klachten en serviceverzoeken
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

In het algemeen hanteren wij:

- administratieve en factuurgegevens: **7 jaar** (belastingwetgeving)
- offerte- en contactgegevens: zolang nodig voor opvolging en dienstverlening

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden **niet verkocht of verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden**.

9. Waar worden persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen?

Wij verwerken en bewaren persoonsgegevens binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**. Wij zorgen ervoor dat gegevens op een veilige en zorgvuldige manier worden opgeslagen.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Denk hierbij aan:

- beveiligde verbindingen (SSL)
- beperkte toegang tot persoonsgegevens
- gebruik van betrouwbare systemen en dienstverleners

11. Welke rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- recht op inzage
- recht op correctie
- recht op verwijdering
- recht op beperking van verwerking
- recht op bezwaar
- recht op dataportabiliteit

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Aanvragen of klachten kun je indienen via info@kozijngevelexperts.nl. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

12. Wettelijk kader

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de overige toepasselijke Nederlandse wetgeving.

13. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor een goed functioneren van de website. Deze cookies verwerken geen persoonsgegevens waarvoor toestemming vereist is.

14. Gegevens van minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. Indien je jonger bent dan 18 jaar, ga je ervan uit dat toestemming is verkregen van een ouder of voogd.

15. Contactgegevens

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via:

info@kozijngevelexperts.nl