

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Kozijn Gevel Experts

Gevestigd te Apeldoorn

KvK-nummer: 90043464

Website: www.kozijngevelexperts.nl



1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen van **De Kozijn Gevel Experts**, hierna te noemen: **DKGE**, met haar wederpartij, hierna te noemen: opdrachtgever of koper.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DKGE zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden door DKGE niet aanvaard, ook niet indien deze niet uitdrukkelijk zijn weersproken.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.

2. OFFERTES EN PRIJZEN

2.1 Alle offertes en prijsopgaven van DKGE zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen geldende prijzen, lonen, belastingen en overige kostenfactoren.

2.3 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen die niet redelijkerwijs voorzienbaar waren, is DKGE gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

2.4 Onder kostenverhogende omstandigheden worden onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, invoerrechten, lonen, cao's, sociale lasten, materiaalkosten, prijzen van leveranciers en overheidsmaatregelen.

2.5 DKGE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over een prijswijziging. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft een consument het recht de overeenkomst binnen acht dagen na kennisgeving te ontbinden.

2.6 Mondelinge toezeggingen en afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door DKGE zijn bevestigd.

2.7 Wijzigingen in of aanvullingen op de overeenkomst kunnen leiden tot meer- of minderwerk. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd. Bij minderwerk is DKGE gerechtigd een redelijke vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde winst in rekening te brengen.

3. AFLEVERING

3.1 Levering van zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen.

3.2 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken op de overeengekomen locatie worden aangeboden.

3.3 De opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct bij aflevering te controleren en eventuele zichtbare gebreken onverwijld schriftelijk te melden.

4. LEVERINGSTERMIJNEN

4.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van DKGE.

4.3 Eventuele aansprakelijkheid wegens vertraging is beperkt tot directe schade en maximaal 5% van de overeengekomen opdrachtwaarde.

5. AFNAME

5.1 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken tijdig af te nemen.

5.2 Indien de opdrachtgever nalaat tijdig af te nemen, is DKGE gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Alle hieruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6. OVERMACHT

6.1 DKGE is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende omstandigheid waarop DKGE geen invloed heeft, waaronder onder meer begrepen: extreme weersomstandigheden, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers, transportproblemen en ziekte van personeel.

6.3 In geval van overmacht is DKGE gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

7. BETALING EN AANBETALING

7.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht een **aanbetaling van 65%** van het overeengekomen totaalbedrag te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 DKGE vangt pas aan met de uitvoering van de overeenkomst en/of de bestelling van materialen nadat de aanbetaling is ontvangen.

7.3 Het resterende bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Bij niet-tijdige betaling verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

7.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

7.6 DKGE is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Alle door DKGE geleverde zaken blijven eigendom van DKGE totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen.

8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verkopen, verpanden of anderszins te bezwaren.

8.3 DKGE is gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

9. KLACHTEN

9.1 Klachten over geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na levering of uitvoering.

9.2 Voor consumenten geldt een klachttermijn van twee maanden na ontdekking van het gebrek.

9.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10. ONTBINDING

10.1 DKGE is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt.

10.2 In geval van ontbinding blijven alle vorderingen van DKGE onmiddellijk opeisbaar.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 De aansprakelijkheid van DKGE is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11.2 DKGE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.

11.3 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

12. VRIJWARING

12.1 De opdrachtgever vrijwaart DKGE voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet aan DKGE kunnen worden toegerekend.

13. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

13.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.

13.2 DKGE is niet aansprakelijk voor schade aan objecten of goederen, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

13.3 De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, toegankelijke en geschikte werkomgeving.

14. ONTWERPEN EN TEKENINGEN

14.1 Alle door DKGE vervaardigde ontwerpen, tekeningen, berekeningen en modellen blijven eigendom van DKGE.

14.2 Zonder schriftelijke toestemming van DKGE mogen deze niet worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Op alle overeenkomsten tussen DKGE en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen – voor zover wettelijk toegestaan – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem**.